

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, reservaties en overeenkomsten met Barista Jerome (mobiele koffiebar/foodtruck). Door bevestiging van een offerte verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Offertes en bevestiging

Offertes zijn vrijblijvend en geldig gedurende 14 kalenderdagen, tenzij anders vermeld. Een reservatie is definitief na schriftelijke bevestiging en betaling van het eventuele voorschot.

3. Betaling

Facturen zijn betaalbaar binnen de vermelde termijn. Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een nalatigheidsinterest verschuldigd conform de Wet Betalingsachterstand bij Handelstransacties, evenals een forfaitaire schadevergoeding van 10% van het openstaande bedrag (met een minimum van €75).

4. Annulatie

Bij annulatie door de klant:

- >30 dagen vóór het event: voorschot blijft verschuldigd
- 30-14 dagen vóór het event: 50% van het totaalbedrag verschuldigd
- <14 dagen vóór het event: 100% van het totaalbedrag verschuldigd

In geval van overmacht (o.a. extreme weersomstandigheden, ziekte, ongeval, technische panne of overheidsmaatregelen) kan Barista Jerome niet aansprakelijk worden gesteld. In onderling overleg wordt een oplossing gezocht of wordt het reeds betaalde bedrag terugbetaald.

5. Standplaats en praktische vereisten

De klant voorziet:

- Een vlakke en verharde ondergrond
- Voldoende ruimte voor foodtruck en/of trailer
- Veilige parkeermogelijkheid voor bestelwagen en trailer
- Overeengekomen elektriciteitsaansluiting

Indien de standplaats niet veilig of conform is, behoudt Barista Jerome zich het recht voor de dienstverlening te weigeren zonder recht op schadevergoeding.

Wanneer het event plaatsvindt op het openbaar domein, is de klant verantwoordelijk voor alle noodzakelijke vergunningen en toelatingen (gemeente, politie, inname openbaar domein, etc.).

6. Aansprakelijkheid

Barista Jerome is verzekerd voor burgerlijke aansprakelijkheid. De aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd. De klant is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door gasten aan materiaal of installatie.

7. Voedselveiligheid

Barista Jerome beschikt over een geldige registratie bij het FAVV (raadpleegbaar via www.foodweb.be) en behaalde de Smiley-erkenning. Alle producten worden bereid conform de geldende Belgische en Europese voedselveiligheidswetgeving (HACCP).

8. Intellectuele eigendom

Alle foto's en communicatiemateriaal van Barista Jerome blijven eigendom van de onderneming. Barista Jerome mag sfeerbeelden van events gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij de klant vooraf schriftelijk bezwaar maakt.

9. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. Bij geschillen zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Limburg, afdeling Tongeren bevoegd.

